

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI 2009 (JANUARI – SEPTEMBER)

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	JUMLAH/PERKARA DI LAKSANA MENGIKUT SASARAN	JUMLAH TIDAK MENCAPAI SASARAN	PENCAPAIAN
<p>Mengawal, menyelaraskan dan memantau pelaksanaan aktiviti industri tembakau berpandukan undang-undang, dasar kerajaan dan peraturan yang ditetapkan untuk mewujudkan persekitaran industri yang stabil dan kondusif</p>			-	
<p>Melaksanakan program integrasi tanaman dan ternakan yang memberikan hasil nilai tambah maksimum dan aktiviti ekonomi lain kepada kumpulan sasaran bagi menambah dan mempelbagaikan sumber pendapatan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Keluasan tanaman integrasi (keseluruhan): 990.1 Hektar • Jenis tanaman integrasi: Jagung, tembikai, ubi kayu, keledak, pisang, nanas, pitaya, koko, 	<p>Laporan mingguan dikemukakan pada setiap hari Khamis</p>	-	

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	JUMLAH/PERKARA DI LAKSANA MENGIKUT SASARAN	JUMLAH TIDAK MENCAPAI SASARAN	PENCAPAIAN
	serai, labu, cili, fertigasi cili, fertigasi rock melon, cendawan, sayuran, lain-lain tanaman			
Membudayakan Amalan Pertanian Baik (APB) melalui perkhidmatan sokongan bersepadu yang sesuai dengan keadaan agroekologi tempatan (khususnya tanah Beach Ridges Interspersed with Swales), prasarana dan keperluan sistem penggiliran tanaman tahunan			-	
Menerajui usaha penyelidikan dan pembangunan berteraskan teknologi ekonomi dengan penglibatan rakan industri			-	

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	JUMLAH/PERKARA DI LAKSANA MENGIKUT SASARAN	JUMLAH TIDAK MENCAPAI SASARAN	PENCAPAIAN
melalui penggunaan mekanisasi serta automasi bagi meningkatkan produktiviti dan mengurangkan kos				
Membangunkan modal insan secara berterusan bagi meningkatkan sistem penyampaian dalam usaha untuk memperkasakan jati diri, kemahiran dan pengetahuan kumpulan sasaran	Menganjurkan latihan/ kursus mengikut keperluan dan kesesuaian kumpulan sasaran (penanam dan kakitangan LTN)	Jumlah latihan/ kursus yang dianjurkan untuk kumpulan sasaran adalah sebanyak i. Penanam – 12 latihan/ kursus ii. Kakitangan LTN – 55 latihan/ kursus	-	
Memproses permohonan mengimport tembakau melalui sistem e-permit dalam tempoh empat hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan	Proses permohonan dilakukan dalam tempoh 4 hari bekerja	Memproses permohonan dalam masa 4 hari	-	
Memproses pendaftaran	Proses permohonan	Memproses permohonan	-	

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	JUMLAH/PERKARA DI LAKSANA MENGIKUT SASARAN	JUMLAH TIDAK MENCAPAI SASARAN	PENCAPAIAN
penanam tembakau dalam tempoh tujuh hari bekerja serta memastikan pengilang membuat bayaran kepada Penanam Pengawet Individu (PPI) / Penanam Pengawet Usahasama (PPU) dalam tempoh tiga hari dari tarikh pembelian daun diawet	dilakukan dalam tempoh 7 hari bekerja	dalam masa 7 hari		
Menguruskan permohonan pembaharuan lesen PPI / PPU dan pembeli dalam tempoh 20 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan, tertakluk kepada keputusan Lembaga Pengarah LTN	Proses permohonan dilakukan dalam tempoh 20 hari bekerja	Memproses permohonan dalam masa 20 hari	-	
Memproses permohonan tuntutan sumbangan ihsan Tabung Kebajikan	Proses permohonan dilakukan dalam tempoh 15 hari	Memproses permohonan dalam masa 15 hari bekerja	-	

PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN	JUMLAH/PERKARA DI LAKSANA MENGIKUT SASARAN	JUMLAH TIDAK MENCAPAI SASARAN	PENCAPAIAN
Industri Tembakau (TKIT) serta skim bantuan modal dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan	bekerja			
Sebarang aduan yang diterima akan diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja	Maklum balas penerimaan dalam tempoh tiga hari bekerja	Menjawab pertanyaan dalam tempoh seminggu	-	